



CORPORATE TRAVEL ASSISTANT

INSTRUKCJA OBSŁUGI



	Formularz logowania	
	Login (adres e-mail):	
ALE WILL	Hasto:	
	Przypomnij hasło 1 Zaloguj	
	2	

Copyright 2013 eTravel SA & Netmedia Business Travel Sp. z o.o.

Strona logowania

- 1. Aby zalogować się do Systemu CTA, należy podać login (adres e-mail) oraz hasło.
- 2. Jeśli nie pamiętasz hasła, skorzystaj z funkcji Przypomnij hasło.



Copyright 2013 eTravel SA & Netmedia Business Travel Sp. z o.o.

Moje CTA

- 1. Kategorie usług
- 2. Dane administracyjne konta (zmiana hasła)
- 3. Lista rezerwacji.



3

Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji

- 1. Tu określ cel podróży.
- 2. Tu określasz daty wyjazdu/ powrotu. Jeśli szukasz połączenia w jedną stronę, to nie wprowadzaj daty powrotu.
- 3. Tu określasz daty i szczegóły dotyczące godziny przyjazdu/wyjazdu.
- 4. Tu możesz określić zniżkę.

Aby wyszukać połączeń kolejowych należy określić:

- cel podróży (wyjazd z, przyjazd do), np.: Warszawa Centralna, Warszawa Zachodnia, Gdynia Główna, Kraków Główny;
- datę podróży (datę podróż tam i datę podróży powrotnej);
- - więcej szczegółów: typ zniżki.



Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji – wyniki wyszukiwania "Podróż z"

Po określnie celu podróży i kliknięciu przycisku szukaj, system w pierwszej kolejności wyświetli listę dostępnych ofert dla "Podróż z".

- 1. Prezentowane na wynikach oferty sortowane są według godziny (od najwcześniejszej do najpóźniejszej wybranego dnia).
- 2. Tu można ustawić filtr ofert.
- 3. W tym miejscu można sprawdzić warunki zakupu i anulacji biletów.
- 4. W tym miejscu widnieją dane dedykowanego konsultanta.

Ducu	51, 510 112017		Przyjazd: 18:36 (śr.)	GDYNIA GL	03:16	
Тур	wszystkie	•				
Typ zniżki	wybierz	٠	Bilet w 2 klasie	Warunki zakupu i anulacji >		On-line 111,20 zł
Godzina	18:00					Przejdź dalej >
Wyjazd	Przyjazd		Bilet w 1 klasie	Warunki zakupu i anulacji >		On-line 199,00 zł
		Zmień				Przejdź dalej >



- ułatwienia dla
- niepełnosprawnych
- 🔲 bez obowiązku rezerwacji

Zmień

Bilet w 1 klasie

Wyjazd: 16:20 (śr.)	Przesiadki:		Czas podróży: 03:06
Wyjazd: 16:20 (śr.)	WARSZAWA CEN	Czas podróży	EIP3800
Pr jazd: 19:26 (śr.)	GDYNIA GL	03:06	
			On-line
Bilet w 2 klasie	Warunki zakupu i anulacji >		120,00 z Przejdź dalej :
	and the second second second		On-line
Bilet w 1 klasie	Warunki zakupu i anulacji >		229,00 z Przejdź dalej :
Wyjazd: 17:20 (śr.)	Przesiadki:		Czas podróży: 03:13
Wyjazd: 17:20 (śr.)	WAR 5 EN	Czas podróży	EIP4502
Przyjazd: 20:33 (śr.)	GDYN	03:13	
Pilet u. 2 Islania	Wanaki zakupu i apulacii X		On-line 120.00 -
bliet w 2 Klasie			rzejdź dalej :
Bilot w 1 klasio	Warunki zakunu i anulacii)		6 On-line
			Przejdź dalej :
Wyjazd: 18:20 (śr.)	Przesiadki:		Czas podró. 7 13
Wyjazd: 18:20 (śr.)	WARSZAWA CEN	Czas podróży	EIP3502
Przyjazd: 21:33 (śr.)	GDYNIA GL	03:13	
			On-line
Bilet w 2 klasie	Warunki zakupu i anulacji >		120,00 z Przejdź dalej i

Warunki zakupu i anulacji >

Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji – wyniki wyszukiwania – "Podróż z"

- 1. W tym miejscu widoczna jest godzina wyjazdu i przyjazdu.
- 2. Komunikat oferta On-line oznacza, że dla wybranej oferty potwierdzenie/bilet otrzymasz w czasie rzeczywistym.
- 3. Komunikat oferta Off-line oznacza, że dla wybranej oferty potwierdzenie/bilet otrzymasz po sprawdzeniu dostępności przez naszego konsultanta.
- 4. W tym miejscu podany jest rodzaj pociągu (EIP – Pendolino, IC – Intercity).
- 5. W tym miejscu określona jest liczba przesiadek.
- 6. W tym miejscu mamy podaną cenę dla biletu w klasie 1 i 2.
- 7. Aby złożyć zamówienie kliknij przejdź dalej obok wybranej oferty – ceny.

On-line

229,00 zł

Przejdź dalej >



Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji – wyniki wyszukiwania – "Podróż powrotna"

Kliknięcie przejdź dalej skutkuje wyświetleniem wyników wyszukiwania dla biletu powrotnego.

- 1. System wyświetla oferty dla połączeń powrotnych.
- 2. W tym miejscu możemy dokonać Ofertowania, na przykład jeśli chcemy przekazać ofertę do osoby zainteresowanej.
- 3. Kryteria wyboru nie ulegają zmianie, (na etapie wysyłania zapytania również możemy określić godzinę wyjazdy bądź przyjazdu do miejsca docelowego).
- 4. Po kliknięciu Przejdź dalej przechodzimy na stronę formularza zamówienia.

	Konsultant: Grzegorz Gudkiewicz 22) 492 77 82 / kasa.kolejowa@etravel.pl		Tomasz Chreptowicz NOWA (Wyloguj
Moje CTA Hotele	Bilety lotnicze Bilety kolejowe MICE Wizy Po godz	zinach	_
Rezerwacja online	Lista zamówień kolejowych FAQ		
Powróć na listę wy Podróż tam - 20	^{mików} 2 17-04-05		
Wyjazd: 15:20 (śr.	.) Przesiadki:		Czas podróży: 03:16
Wyjazd: 15:20 (śr.)	WARSZAWA CEN	Czas podróży	EIC104
Przyjazd: 18:36 (śr.)	GDYNIA GL	03:16	
			On-lir
Dilet w 2 Klasie	Waruliki zakupu Fallulacji 2		111,20
Podróż powrotni Wyjazd: 16:18 (cz	a - 2017-04-06 w.) Przesiadki:		Czas podróży: 03:12
Podróż powrotna Wyjazd: 16:18 (cz Wyjazd: 16:18 (czw	a - 2017-04-06 w.) Przesiadki: () GDYNIA GL	Czas podróży	Czas podróży: 03:12 EIP5310
Podróż powrotna Wyjazd: 16:18 (czw Wyjazd: 16:18 (czw Przyjazd: 19:30 (czw	a - 2017-04-06 w.) Przesiadki: () GDYNIA GL () WARSZAWA CEN	Czas podróży 03:12	Czas podróży: 03:12 EIP5310
Podróż powrotna Wyjazd: 16:18 (cza Wyjazd: 16:18 (czw Przyjazd: 19:30 (czw Bilet w 2 klasie	a - 2017-04-06 w.) Przesiadki: () GDYNIA GL () WARSZAWA CEN Warunki zakupu i anulacji >	Czas podróży 03:12	Czas podróży: 03:12 EIP5310 0n-tii 120,00
Podróż powrotna Wyjazd: 16:18 (cz Wyjazd: 16:18 (czw Przyjazd: 19:30 (czw Bilet w 2 klasie Dane użytkowni	a - 2017-04-06 w.) Przesiadki: () GDYNIA GL () WARSZAWA CEN Warunki zakupu i anulacji >	Czas podróży 03:12	Czas podróży: 03:12 EIP5310 On-ti 120,00
Podróż powrotna Wyjazd: 16:18 (cz Wyjazd: 16:18 (czw Przyjazd: 19:30 (czw Bilet w 2 klasie Dane użytkowni Wybierz firmę *	a - 2017-04-06 w.) Przesiadki: () GDYNIA GL () WARSZAWA CEN Warunki zakupu i anulacji > ka	Czas podróży 03:12	Czas podróży: 03:12 EIP5310 On-tin 120,00 :
Podróż powrotni Wyjazd: 16:18 (cz Wyjazd: 16:18 (czw Przyjazd: 19:30 (czw Bilet w 2 klasie Dane użytkowni Wybierz firmę *	a - 2017-04-06 w.) Przesiadki: () GDYNIA GL () WARSZAWA CEN Warunki zakupu i anulacji > ika Wybierz v Tomasz Chreptowicz	Czas podróży 03:12	Czas podróży: 03:12 EIP5310 On-tin 120,00 :
Podróż powrotna Wyjazd: 16:18 (cz Wyjazd: 16:18 (czw Przyjazd: 19:30 (czw Bilet w 2 klasie Dane użytkowni Wybierz firmę * Jżytkownik dres email	a - 2017-04-06 w.) Przesiadki: () GDYNIA GL () WARSZAWA CEN Warunki zakupu i anulacji > ika Wybierz Tomasz Chreptowicz tomasz.chreptowicz@nbt.pl	Czas podróży 03:12	Czas podróży: 03:12 EIP5310 On-ti 120,00
Podróż powrotna Wyjazd: 16:18 (cz Wyjazd: 16:18 (czw Przyjazd: 19:30 (czw Bilet w 2 klasie Dane użytkowni Wybierz firmę * Iżytkownik dres email Rezerwacja dla	a - 2017-04-06 w.) Przesiadki: () GDYNIA GL () WARSZAWA CEN Warunki zakupu i anulacji > Warunki zakupu i anulacji > Wybierz Tomasz Chreptowicz tomasz.chreptowicz@nbt.pl Dane jak powyżej	Czas podróży 03:12	Czas podróży: 03:12 EIP5310 On-lir 120,00 :

Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji – formularz zamówienia

- 1. Potwierdzenie wybranej oferty dla "Podróż tam".
- 2. Potwierdzenie wybranej oferty dla "Podróż powrotna".

Bilet w 2 klasie	Warunki zakupu i an	ulacji >	120,00 zł
Dane użytkown	ika 1		Informacje dodatkowe
Wybierz firmę * Użytkownik	Wybierz 🔻	2	
adres email	tomasz.chreptowicz@nbt.pl		-11
Rezerwacja dla	Dane jak powyżej	4	
Wyślij potwierdzenie	rezerwacji i/lub Voucher 🛛 🗖 🛛		
Podróżny	1		
lmię i nazwisko *		3	
NUMER DELEGACJI			
NUMER PROJEKTU			
Do zapłaty			
Bilet		Opłata transakcyjna	Suma
111.20 F	PLN	12.30 PLN	123.50 PLN 5
120.00 F	PLN	12.30 PLN	132.30 PLN
		Suma	255.80 PLN

Wybierz miejsca

Ca Dostępność miejsca zostanie sprawdzona online, bilet zostanie wystawiony automatycznie

Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji – formularz zamówienia c.d.

- 1. Z tego poziomu potwierdzamy wybór firmy nabywcy (jeśli nie podano inaczej).
- 2. Na te dane zostanie przesłane potwierdzenie rezerwacji/bilety.
- 3. W tym miejscu podajemy dane podróżnego oraz jeśli Twoja firma tego wymaga również inne informacje dotyczące podróży służbowej, numer ew. pracownika, numer MPK, numer delegacji.
- 4. Jeśli nie dokonujemy rezerwacji dla siebie mamy możliwość przesłania biletów od razu do osoby podróżującej.
- 5. Po zaznaczeniu tego check-boxa pokaże się pole, w którym mamy możliwość wpisania dodatkowego adresu e-mail, na który również zostanie wysłana rezerwacja.
- 6. Podsumowanie opłat. Koszt całkowity na fakturze.

Podróżny	1
lmię i nazwisko*	
NUMER DELEGACJI	
NUMER PROJEKTU	

Do zapłaty

Bilet	Opłata transakcyjna	Suma
111.20 PLN	12.30 PLN	123.50 PLN
120.00 PLN	12.30 PLN	132.30 PLN
	Suma	255.80 PLN

Wybierz miejsca Dostępność miejsca zostanie sprawdzona online, bilet zostanie wystawiony automatycznie

 Miejsce w pobliżu Wybierz miejsce GDYNIA GL - WARSZAWA CEN Typ wagonu bez znaczenia V Miejsce: bez znaczenia V Miejsce w pobliżu Wybierz miejsce 	Typ wagonu bez znaczenia 🔻	Miejsce:	bez znaczenia			
Typ wagonu bez znaczenia v Miejsce: bez znaczenia v Miejsce w pobliżu Wybierz miejsce	Miejsce w pobliżu Wybierz miejsce GDYNIA GL - WARSZAWA CEN					
Miejsce w pobliżu 📄 Wybierz miejsce	Typ wagonu bez znaczenia 🔻	Miejsce:	bez znaczenia	٣		
	🗌 Miejsce w pobliżu 📄 Wybierz miejsce					
Wybierz sposób płatności 2	Wybierz sposób płatności				2	

Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji – formularz zamówienia c.d.

Poniżej wcześniejszych informacji pojawia się możliwość wyboru miejsc w obie strony.

- 1. System pozwala nam na dokonanie wyboru typu wagonu i miejsca lub wyboru miejsca w pobliżu wcześniej wykupionego biletu.
- 2. W tym miejscu dokonujemy wyboru sposobu płatności, standardowo płatność odbywa się na podstawie umowy z eTravel, faktura wystawiana jest adekwatnie do ustaleń z Państwa firmą (na bieżąco, raz na dwa tygodnie, raz w miesiącu).
- 3. Po dokonaniu wyboru sposobu płatności otrzymamy potwierdzenie statusu i numeru złożonego zamówienia oraz informacja o przesłaniu potwierdzenia zamówienia na wskazany przez Państwa adres e-mail.

NOWA FIRMA S.A. Tomasz Chreptowicz Kwyloguj			vel.pl	usistant (CTA) orz Gudkiewicz wasa.kolejowa@etra	Corporate Travel J Konsultant: Grzeg (22) 492 77 82 /	CTA				
	Po godzinach	wizy	MICE	Bilety kolejowe	Bilety lotnicze	Hotele	Моје СТА			
				kolejowych FAQ	Lista zamówień	a online	Rezerwacj			

Bilet został wystawiony

Twój numer rezerwacji CRA/17762/3/2017

Bilet został wysłany na twój adres email

Wydarzenie Outlook: WARSZAWA CEN - KATOWICE KATOWICE - WARSZAWA CEN

Pobierz bilet Pobierz bilet powrotny

Kolejne zamówienie na to samo polączenie

Kolejne zamówienie na to samo połączenie obok miejsca już zarezerwowanego

Nowe zamówienie

Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji – podsumowanie złożenia zamówienia.

Po otrzymaniu powyższego komunikatu możemy pobrać bilety bądź przejść do innych zakładek systemowych. Bilety wysyłane zostaną na adresy e-mail osoby składającej zamówienie oraz/i na adres wskazany w formularzu zamówienia.

Moje	CTA Hotele Bile	ty lotnicze Bi	ilety kolejowe	MICE Wizy	Po godzi	inach				-
Moj	e rezerwacje Moje	faktury Trav	vel news Wi	adomości dla Cie	bie Po	lityka podróży	y Mój profil	Schowek FAQ	In the second second	
Moje	e rezerwacje								<u>Ustaw te strone</u>	e jako starto
Rezerv	wacja dla (Podróżny)									
Numer	r zamówienia									
Typ us	lugi		Bilety kolejowe	*						
Status	rezerwacji		Wybierz	*						
Zakoń	czenie od		2017-03-31			do		!!!	0	
Rezerv	vacja zlecana przez									
Data z	amówienia, od				**	do		**		
Wymag	gające uzupełnienia		Wybierz *							
Filtr	uj									
					Wygene	eruj raport kol	lejowy wg biletu 👔	Generuj rap	ort kolejowy wg za	amówień 🧃
Nr	Numer zamówienia	Zamówienie	dla Typ usługi	Data początko	owa	Data końcowa	Koszt	Zamówione prze	ez Status	Opcje

Bilety kolejowe – lista rezerwacji.

Jeśli chcesz przejrzeć rezerwacje kolejową skorzystaj z formularzy dostępnych w Systemie CTA.

- 1. Wejdź w zakładkę Moje CTA, a następnie kliknij w Moje rezerwacje.
- 2. Wybierz z listy kliknij w numer interesującej Cię rezerwacji.
- 3. Na poniższej liście dostępne są tylko zamówienia niezakończone. Jeśli chcesz odnaleźć rezerwację zakończoną skorzystaj z odpowiednich parametrów wyszukiwarki.

CT	4	Corporate Travel	Assistant (CTA)						NOWA FIRMA S.A. Tomasz Chreptowicz & Wyloguj	nowa
Moje CTA	Hotele	Bilety lotnicze	Bilety kolejowe	MICE	Wizy	Po godzinach				
Moje rezerv	wacje	Moje faktury	Travel news	Wiadomości	dla Cieb	vie Polityka podróży	Mój profil	Schowek	FAQ.	

Wróć na listę

Opiekun	Grzegorz Gudkiewicz	Rezerwacja przerwana
Zamówione przez	Tomasz Chreptowicz	
Data zamówienia	2017-03-31 14:09:01	Formularz zmiany zamówienia
Typ płatności	Przelew-kredyt	and the second second second second second
Faktura dla	NOWA FIRMA S.A.	Formularz anulacji zamowienia
		2
		Wartosc zamowienia
		Constration O PLN

Bilety

Imię	Wyjazd (Wylot)	Przyjazd	Pociąg nr	Koszt biletu	Opłata transakcyjna	Opłata segmentowa	Razem	Bilet
Marzena Stachura	Wrocław Główny 04-04-2017 07:21	Poznań Główny 04-04-2017 09:38	TLK4808	0.00 PLN	0.00 PLN		0 PLN	Pobieranie Bilet anulowany Dodaj do kalendarza Outlook

Podróżni

Podróżny 1	
Imię	Marzena
Nazwisko	Stachura
MPK/CC	
NUMER DELEGACJI	
NUMER PROJEKTU	

Faktury

Bilety kolejowe – teczka rezerwacji.

Zmiana/Anulacja rezerwacji kolejowej z poziomu teczki rezerwacji.

- 1. Kliknij w formularz zmiany zamówienia i zmień zamówienie.
- 2. Kliknij w formularz anulacji i anuluj zamówienie.

Wrocław Poznań Główny Poznań Główny 6 Marzena Główny 04-04-2017 TLK4808 56.00 PLN 12.30 PLN 6 Stachura 04-04-2017 09:36 09:36 P 9 9	3 Pobieranie Anuluj bilet N Dodaj do kalendarza Outlook
---	---

Podróżni

Podróżny 1	
Imię	Marzena
Nazwisko	Stachura
MPK/CC	-
NUMER DELEGACJI	(*)
NUMER PROJEKTU	(m)

Faktury

Nr faktury	Data wystawienia	Termin płatności	Status płatności	Koszt	Nabywca
Faktura nie została je	eszcze wystawiona				

2

Historia

Data	Osoba	Wydarzenie
1.03.2017 Jodz.: 14:09	tomasz chreptowicz	Dokonanie rezerwacji

Bilety kolejowe – teczka rezerwacji cd.

Zmiana/Anulacja rezerwacji kolejowej – teczka rezerwacji.

- 1. W tym miejscu mamy podane dane podróżnego.
- 2. W tym miejscu widnieje informacja odnośnie faktury do rezerwacji.
- 3. Historia zawiera wszystkie procesy, które odbywały się na danej rezerwacji (zmiana/anulacja).



CORPORATE TRAVEL ASSISTANT

INSTRUKCJA OBSŁUGI

DZIAŁ HANDLOWY:

eTravel Tel.: +48 22 492 08 60 E-mail: handlowy@etravel.pl

eTravel S.A.

Al. Jerozolimskie 142B 02-305 Warszawa

KRS: 0000394089 NIP: 521-36-14-786 REGON: 144414773

www.etravel.pl